2

利害關係人溝通與重大性分析

2. 利害關係人溝通與重大性分析 GRI：2-29、3-1、3-2、3-3

2.1 利害關係人鑑別

2.1.1 利害關係人鑑別

為促使組織運作及策略規劃更契合利害關係人之需求與期待，本局參考 AA1000 SES 利害關係人議合標準 (Stakeholder Engagement Standard, AA1000 SES 2015)的依賴程度(Dependency)、責任度 (Responsibility) 、關注度 (Tension) 、影響力 (Influence)及多元觀點(Diverse Perspectives)等五大原則，鑑別本局利害關係人，可區分為基金受益人、員工、新聞媒體、合作夥伴、政府機關及被投資人等 6 大類，並透過多元溝通管道，瞭解與回應利害關係人所關注之議題並進行報導。



2.1.2 利害關係人溝通

利害關係人	重要關係	溝通頻率與方式
基金受益人	透過定期公布相關盡職治理、投資情形，使受益人了解基金運用概況	● 定期(每日、每月、每半年、每年)於官網發布基金運用資訊 ● 每日發布國內委託經營淨值 ● 每月 Email 基金運用情形至工會團體 ● 每月發布基金資訊圖像化及官方 YouTube 頻道發布金融投資、勞動基金等議題影片 ● 每月發布國內外金融與經濟、各基金經營概況、基金收支情形、各基金投資運用情形及國內投資股票類別等統計資料 ● 每年發布年報、盡職治理報告及預、決算書 ● 定期發布永續報告書
員工	傾聽員工意見與需求，培訓專業技能，透過溝通與協助，強化人才與留用	● 設置「性騷擾申訴評議會」 ● 每周主管會議 ● 每年訂定員工訓練計畫，提供學費補助，鼓勵員工在職進修 ● 每年訂定員工協助方案及辦理健檢活動 ● 每年召開考績委員會 ● 不定期辦理各類活動（慶生會、環境教育、民俗慶典） ● 不定期檢討績效獎金制度
新聞媒體	建立良好溝通管道，使媒體向社會大眾報導基金運用情形	● 定期(每日、每月、每半年、每年)於官網發布基金運用資訊 ● 設置新聞媒體聯繫窗口 ● 每季至少辦理 2 次記者會 ● 不定期接受媒體採訪、回應及發布新聞稿

利害關係人	重要關係	溝通頻率與方式
合作夥伴	辦理國內、外投資委託作業、建立合作關係，維持永續經營及成長	● 訂定「勞動基金委託經營要點」並公布於官網 ● 公布國、內外委託機構作業流程 ● 不定期辦理國、內外委託經營公開徵求受託機構案 ● 不定期辦理政風宣導座談會 ● 依循政府採購法辦理 ● 不定期公告採購內容並公開招標
政府機關	配合監理與查核，嚴格遵循法令規章	● 每月陳報各基金運用相關報表資料 ● 定期出席勞動基金監理會、勞工保險監理委員會、積欠工資墊償基金管理委員會、國民年金監理會及農民退休儲金監理會 ● 每年提報年度施政計畫、年度資產配置計畫及預決算 ● 每年接受勞動部、衛生福利部及農業部等監理單位之查核及監督 ● 不定期受立法院、監察院及審計部監督查核
被投資人	鼓勵被投資人實踐永續作為，發揮本局投資人之影響力，導引被投資人對於社會責任及永續經營的重視	● 定期(每日、每月、每半年、每年)於官網發布基金運用資訊 ● 每年發布盡職治理報告 ● 定期發布永續報告書 ● 不定期參與被投資公司法說會、股東會、重大之股東臨時會 ● 不定期以書面或口頭瞭解被投資公司發生涉及重大違法行為或重大環境、社會或治理爭議事件原委及公司處理情形

註：考量交易對象及供應商性質相近，本期合併為合作夥伴；主管機關調整名稱為政府機關；考量被投資人經營概況將影響本局投資收益，本期新增被投資人；另考量互動頻率、交流程度及對本局核心政策影響等，本期刪除研究機構/學界及社區兩類。

2.2 重大性分析

2.2.1 決定重大主題報導流程

本局參考《GRI 3：重大主題 2021》指引，設法瞭解利害關係人所關心之重大主題，並評估各項主題之衝擊程度，經本局永續發展委員會會議決定本期報告書之報導重點。

1 了解機關組織脈絡

本局為勞動基金投資運用權責機關，經營成效攸關勞工退休生活保障並受到關注。

2 鑑別永續議題衝擊

透過日常輿情蒐集、與利害關係人互動與溝通過程，蒐集利害關係人所較為關注及衝擊影響較大之議題。

3 評估衝擊顯著程度

彙集各溝通管道回饋結果，及前期報告書永續議題重大性分析，綜整共計 15 項永續議題。

4 確認重大主題報導

經本局永續發展委員會決定，自 15 項永續議題中，聚焦擇定 9 項重大主題為本期報告書之報導重點。

2.2.2 重大主題列表及管理方針

本局日常業務規劃與執行過程，均持續與利害關係人保持密切溝通，透過多元管道溝通之回饋結果，界定重大主題，據以制定管理方針並於本期報告書進行相關報導：

重大主題	衝擊說明	GRI 特定主題	管理方針
經營績效	致力為基金創造穩定收益，保障勞工退休生活。	GRI 201：經濟績效	4.1 多元投資與運用成效
誠信經營	秉持誠信原則，強化防弊措施，妥適運用經管基金，確保基金權益。	GRI 2-15：利益衝突 GRI 205：反貪腐	3.4 廉政措施與利益衝突管理
內控機制	有效執行各項內控作業，將有利提升組織管理效能，穩定基金長期績效。	自訂重大主題	1.2 關於勞動基金運用局 3.2 內部控制 3.6 稅務政策
資訊揭露	定期揭露基金運用情形或召開記者會，強化政策推動與溝通。	自訂重大主題	3.5 資訊揭露
風險管理	落實投資風險控管，提升員工資訊風險意識，有效降低投資與營運風險。	自訂重大主題	4.2 風險管理

重大主題	衝擊說明	GRI 特定主題	管理方針
友善職場	打造安全、健康且具包容性的友善職場，持續提升員工身心福祉與工作滿意度，進而強化人才留任與組織凝聚力。	GRI 2-7：員工組成 GRI 401：勞雇關係 GRI 405：員工多元化與平等機會	6.友善職場
專業人才	落實員工培訓及職涯發展，提升員工職能，使經營績效穩定成長。	GRI 401：勞雇關係 GRI 404：訓練與教育 GRI 405：員工多元化與平等機會	6.友善職場
永續投資	基金投資導入永續投資政策，並將被投資公司永續發展情形納入投資決策流程，攜手各界對環境永續之重視。	GRI 201：經濟績效	4.永續投資
綠色營運	推動節能減碳措施，強化廢棄物減量與循環再利用，落實循環經濟精神，並透過環境教育訓練，提升員工環保意識，為環境與社會創造永續價值。	自訂重大主題	5.2 低碳運營 7.3 環境教育